

Dear Families,

During this school closure, Altice USA (Optimum) is offering free internet for our area. To enroll, please call the following number: **866-200-9522**.

The information below is from Altice USA (Optimum) and is not affiliated with Torrington Public Schools. Any questions should be directed at Optimum by calling the number above.

When you are on the phone with Optimum, it will be important to ask how long the services will be available if the school closure extends beyond 60 days.

Altice USA (Optimum) has committed for the next 60 days to:

- not terminate broadband and voice service to any residential or small business customers because of their inability to pay their bills due to the disruptions caused by the coronavirus pandemic;
- waive any late fees that any residential or small business customers incur because of their economic circumstances related to the coronavirus pandemic; and
- open our WiFi hotspots to any American who needs them.

Altice USA (Optimum) is committed to helping schools and students stay connected during this unprecedented time. Altice USA is also taking various measures to keep our communities safe, healthy and connected; more information can be found at www.alticeusa.com/coronavirus.

The internet access agreement with Altice USA (Optimum) is separate from Torrington Public Schools. Service agreements are between each individual family and Altice USA (Optimum).

If you have any questions about internet service, please contact Altice (Optimum). If you have questions about how to use your laptop, please contact Torrington Public Schools at Help@torrington.org.

Stay safe and healthy,

The Torrington Public School IT Department

Apreciadas Familias,

Durante este cierre de la escuela, Altice USA (Optimum) ofrece internet gratuito para nuestra zona. Para inscribirse, llame al siguiente número: **866-200-9522**.

La siguiente información es de Altice USA (Optimum) y no está afiliada a Las Escuelas Públicas de Torrington. Cualquier pregunta debe dirigirse a Optimum llamando al número anterior.

Cuando usted está en el teléfono con Optimum, será importante preguntar cuánto tiempo los servicios estarán disponibles si el cierre de la escuela se extiende más allá de 60 días.

Altice USA (Optimum) se ha comprometido durante los próximos 60 días a:

- no terminar el servicio de banda ancha y de voz a ningún cliente residencial o de pequeñas empresas debido a su incapacidad para pagar sus facturas debido a las interrupciones causadas por la Pandemia del Corona virus;
- perdonar cualquier cargo por mora a cualquier cliente residencial o de pequeñas empresas debido a sus circunstancias económicas relacionadas con la Pandemia del Corona Virus;
- y abrir cualquier punto de acceso de wifi a cualquier Americano que lo necesite.

Altice USA (Optimum) se compromete a ayudar a las escuelas y estudiantes a mantenerse conectados durante este tiempo sin precedentes. Altice USA también está tomando varias medidas para mantener a nuestras comunidades seguras, saludables y conectadas; para más información pueden encontrarla en www.alticeusa.com/coronavirus.

El acuerdo de acceso a Internet con Altice USA (Optimum) es independiente de las Escuelas Públicas de Torrington. Los acuerdos de servicio son entre cada familia individual y Altice USA. (Optimum). Si tiene alguna pregunta sobre el servicio de Internet, póngase en contacto con Altice (Optimum). Si tiene preguntas sobre cómo usar su computadora portátil, comuníquese con las Escuelas Públicas de Torrington al Help@torrington.org.

Stay safe and healthy,

The Torrington Public School IT Department